



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

Kao lideri u profesiji kojom se bavimo, želimo na tržište plasirati usluge vrhunske kvalitete.

Ispunjavajući svoju misiju želimo se kontinuirano razvijati i u dugoročnom periodu ostvariti profit.

Da bi to postigli mi ćemo:

- Dokumentovati ciljeve i planove za efektivan sistem upravljanja kvalitetom i okolišem,
- Biti prepoznatljivi na tržištu kao ugledan i pouzdan partner,
- Kvalitetom usluga pokazati spremnost na saradnju, ispunjavajući potrebe i očekivanja naših kupaca, korisnika usluga i ostalih zainteresovanih strana,
- Težiti poštivanju zakonske regulative, normi i pravila struke,
- Posebnu pažnju posvetiti edukaciji i stalnom usavršavanju radnika, njihovom kreativnom pristupu i osobnom zadovoljstvu,
- Pojedinačne i skupne uspjehe radnika i vanjskih saradnika poticati i uvažavati,
- Kontinuirano preispitivati i poboljšavati sistem upravljanja unapređujući kvalitet usluga,
- Učiniti napore da bi minimizirali mogući negativan uticaj na okoliš,

Izdanje 1

Datum: 19/08/2018

